



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Heinrich Pott GmbH & Co. KG („potts park“), Anschrift: Bergkirchener Str. 99, 32429 Minden, E-Mail: info@pottspark-minden.de, Tel. +49 (0) 571/51088.

1 Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von potts park gelten für den Online-Verkauf von Jahreskarten, Gutscheinen, Grillhütten-Reservierungen und Merchandise Artikeln, welche online über die offizielle Website von potts park verkauft werden.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von der vor Ort aushängenden Parkordnung ergänzt. Mit Eintritt in den potts park erkennt der Gast diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Parkordnung als verbindlich an.

1.1 Für den Verkauf von datierten Tages-Tickets, Gutscheinen und Merchandise Artikeln wird die Domain www.pottspark-minden.de verwendet. Der Verkauf von Jahreskarten erfolgt über die Domain tickets.pottspark-minden.de.

1.2 Abweichende Bedingungen des Käufers werden nicht anerkannt, es sei denn potts park stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

1.3 Dieses Dokument ist jederzeit auf der Website von potts park einsehbar und steht dort als PDF-Datei zur Verfügung. Ebenfalls kann diese Datei ausgedruckt werden.

2 Angebote und Leistungsbeschreibungen

2.1 Online Gutscheine und Merchandise Artikel

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf der potts park Website haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

2.2 Jahreskarten

Die Jahreskarten sind jeweils 12 Monate ab Kaufdatum gültig. Sie berechtigen pro Tag zu einmal freiem Eintritt während der üblichen potts park-Öffnungstage und -Einlasszeiten, jedoch nicht zu Sonderevents (wie z. B. der Familien-Spartag) oder Veranstaltungen, für die ein separates Eintrittsgeld erhoben wird (z. B. Abendveranstaltungen oder Sonderöffnungen).

Die Jahreskarten sind personengebunden und nicht übertragbar. Eine Ersatz- oder Zweitkarte kann nur digital beantragt werden. Für Kinder die beim Kauf der Karte unter 3 Jahre alt sind, gilt je nach Alter eine Sonder-Preisregelung. Der Aufenthalt in potts park ist Kindern unter 14 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen mit Aufsichtspflicht gestattet. Die Parkordnung wird ausdrücklich anerkannt. Diese ist auf der Website einzusehen und im Eingangsbereich ausgehängt.



3 Bestellvorgang

3.1 Online Gutscheine und Merchandise Artikel

3.1.1 Der Käufer kann aus dem Sortiment der potts park-Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Innerhalb des Warenkorbes kann die Produktauswahl verändert, z. B. gelöscht werden. Anschließend kann der Käufer innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ zum Abschluss des Bestellvorgangs gelangen.

3.1.2 Nach Angabe der persönlichen Daten und Auswahl der Bezahloption gibt der Käufer über die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab und wird auf das entsprechende Zahlungsportal weitergeleitet. Wurde Vorkasse als Zahlungsmöglichkeit gewählt, öffnet sich ein Browserfenster mit Informationen zu weiteren Schritten für seine Überweisung. Vor Abschicken der Bestellung kann der Käufer die Daten jederzeit ändern und einsehen sowie mithilfe der Browserfunktion „zurück“ zum Warenkorb zurückgehen oder den Bestellvorgang insgesamt abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

3.1.3 potts park schickt daraufhin dem Käufer eine automatische Bestell-Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Käufers nochmals aufgeführt wird. Der Käufer kann sich diese über die Funktion „Drucken“ ausdrucken (Bestell-Empfangsbestätigung).

3.2 Jahreskarten

Um eine Jahreskarte zu erwerben, muss der Käufer ein Kundenkonto bei booqi.me erstellen. Booqi.me ist ein niederländischer Ticket-Dienstleister, der für potts park Jahreskarten verkauft.

3.2.1 Der Käufer kann aus dem Sortiment der potts park-Produkte unverbindlich auswählen. Während der Auswahl der Produkte aktualisiert sich der Warenkorb, welcher in der gleichen Ebene wie die Produktübersicht angezeigt wird. Über die Schaltfläche „Weiter“ gelangt der Käufer zur Kasse, um den Bestellvorgang abzuschließen.

3.2.2 Über die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Käufer einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren und zur Erstellung eines Kundenkontos ab und wird auf das Zahlungsportal von Mollie B. V. weitergeleitet. Vor Abschicken der Bestellung kann der Käufer die Daten jederzeit ändern und einsehen sowie mithilfe der Browserfunktion „zurück“ zur Produktauswahl zurückgehen oder den Bestellvorgang insgesamt abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

3.2.3 potts park schickt daraufhin dem Käufer eine automatische Bestell-Empfangsbestätigung per E-Mail zu. Dieser E-Mail hängt eine pdf-Datei an, welche als Zahlungsbestätigung dient und die Bestellung anzeigt. Diese Bestätigung kann vom Käufer ausgedruckt werden.



3.2.4 Um eine Jahreskarte online zu erstellen, muss ein Kundenkonto im Jahreskartensystem angelegt werden. Im Konto kann pro gekaufter Einzel-Jahreskarte jeweils ein Bild hochgeladen werden, sowie der Name und das Geburtsdatum hinterlegt werden. Auf dem Bild muss das Gesicht des Jahreskarteninhabers eindeutig, scharf und unverdeckt zu erkennen sein, sodass der Jahreskarteninhaber bei einer Kontrolle vor Ort eindeutig identifiziert werden kann. Der Käufer verpflichtet sich den Namen und das Geburtsdatum auf den jeweiligen Jahreskarten wahrheitsgemäß einzutragen. potts park behält sich das Recht vor, eingetragene Namen und Geburtstage durch z. B. Personalausweis-Kontrolle zu verifizieren. Nach Eintragung von Namen und Geburtsdatum sowie nach Hochladen des Bildes kann die Jahreskarte aktiviert werden. Die hinterlegten Daten (Name, Geburtsdatum und Bild) können nach Aktivierung der Jahreskarte nicht mehr geändert werden. Nach Aktivierung kann die Jahreskarte digital gespeichert werden.

3.2.5 Die 12-monatige Laufzeit der Jahreskarte beginnt ab dem Kaufdatum. Die Gültigkeit der Jahreskarte beginnt mit der Aktivierung der Jahreskarte im Kundenkonto.

4 Zustandekommen des Kaufvertrages

Der Käufer schließt einen Kaufvertrag mit potts park. Im Rahmen des Bestellvorganges gibt der Käufer ein bindendes Angebot ab. Der Vertrag kommt erst durch gesonderte Annahme von potts park zu Stande. Nach Eingang der Bestellung erhält der Käufer unverzüglich eine Eingangsbestätigung. Diese stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Die Annahme erfolgt entweder durch gesonderte Erklärung per E-Mail oder durch Veranlassung der Warenlieferung bzw. E-Mail-Versand der Gutscheine, Reservierungsbestätigungen. potts park ist berechtigt, Angebote von Kunden ohne Begründung abzulehnen. Bestellungen mit Lieferadressen außerhalb Deutschlands sind grundsätzlich nicht möglich.

4.1 Online-Gutscheine, Grillhüttenreservierungen und Merchandise Artikel

4.1.1 Die Annahme des Kaufvertrages erfolgt entweder durch gesonderte Erklärung per E-Mail oder durch Veranlassung der Warenlieferung bzw. E-Mail Versand der Gutscheine, Reservierungsbestätigungen – jeweils spätestens 5 Werktage nach Zahlungseingang.

4.1.2 Sollte potts park eine Vorkassezahlung ermöglichen, ist die Zahlung nach 5 Kalendertagen fällig. potts park kann das bindene Angebot vom Käufer ablehnen, wenn 10 Kalendertage nach Bestellung keine Zahlung eingegangen ist. Das hat zur Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und potts park keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und potts park ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlung erfolgt nicht.

4.2 Jahreskarten

4.2.1 Die Annahme des Kaufvertrages erfolgt mit der Bereitstellung des Zugangs zum Jahreskartensystem von potts park. Vor der ersten Nutzung der Jahreskarte hält sich potts park frei, den Vertrag ohne Einwilligung des Käufers und ohne Begründung zu beenden. In diesem Fall werden dem Käufer die geleisteten Zahlungen in voller Höhe zurückerstattet.



5 Preise und Versandkosten

5.1 Alle Preise, die auf der potts park-Website angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet potts park für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer auf einer gesonderten Informationsseite und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt.

5.3 Der Kauf von digitalen Gütern (z. B. digitale Gutscheine oder ausschließlich digitalen Jahreskarten) ist versandkostenfrei.

5.4 Der Käufer ist nicht zum Skontoabzug berechtigt.

5.5 Bei vom Kunden zu vertretenden Rücklastschriften oder Rückabwicklungen bei Kreditkartenzahlungen ist potts park berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu berechnen, die neben den potts park hierdurch entstandenen Drittkosten auch den internen Bearbeitungsaufwand berücksichtigt.

6 Lieferung, Warenverfügbarkeit

6.1 Soweit Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages.

6.2 Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, kann potts park vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Käufer unverzüglich erstattet.

6.3 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil potts park mit diesem Produkt von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann potts park vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird potts park den Käufer unverzüglich informieren und ihm ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Käufer keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird potts park dem Käufer ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

6.4 Eine Lieferung per Post ist ohne schriftliche Genehmigung nur innerhalb Deutschlands möglich.

6.5 Digitale Gutscheine werden dem Käufer als E-Mail-Anlage im pdf-Format zugesandt. Die Versendung eines weiteren Gutscheins per Post erfolgt nicht.

6.6 Digitale Jahreskarten sind im Kundenkonto hinterlegt und können dort heruntergeladen werden. Eine Zusendung der digitalen Jahreskarte erfolgt nicht.

6.7 Die Reservierung von Grillhütten erfolgt digital. Die Reservierungsbestätigung wird dem Kunden nach Zahlung an die angegebene E-Mail-Adresse als E-Mail-Anlage im pdf-Format gesandt.



7 Zahlungsmodalitäten

7.1 Der Käufer kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen.

7.2 Die Zahlung hat im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.

7.3 Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, wie z.B. PayPal, gelten deren allgemeine Geschäftsbedingungen.

7.4 Die Zahlung für Gutscheine, Grillhüttenreservierungen und Merchandise Artikel ist per PayPal, Lastschrift und Kreditkarte möglich. Die Abwicklung der Zahlungsarten PayPal, Lastschrift und Kreditkarte wird über PayPal abgewickelt. Für die Zahlung per Lastschrift und Kreditkarte ist kein PayPal-Konto notwendig. Die Zahlung für Gutscheine und Merchandise Artikel ist zusätzlich per Vorkasse (direkte Banküberweisung) möglich.

7.5 Die Zahlung der Jahreskarten ist per SOFORT Überweisung Kreditkarte PayPal und iDEAL möglich. Die Abwicklung der Zahlungen erfolgt über mollie.

7.6 Die Aufrechnung gegen Forderungen von potts park ist ausgeschlossen, sofern die Gegenforderung nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des potts parks.

9 Sachmängelgewährleistung und Garantie

9.1 Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

9.2 Eine Garantie besteht bei den von potts park gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde. Käufer werden über die Garantiebedingungen vor der Einleitung des Bestellvorgangs informiert.

10 Haftung

Für eine Haftung des potts parks auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

10.1 potts park haftet, beschränkt auf den vollständigen Warenwert, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

10.2 Ferner haftet potts park für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet potts park jedoch nur für



den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. potts park haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

10.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

10.4 Soweit die Haftung des potts parks ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

11 Speicherung des Vertragstextes (Gutscheine und Merchandise Artikel)

11.1 Der Käufer kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

11.2 potts park sendet dem Käufer außerdem eine automatische Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware, erhält der Käufer Hinweise zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sofern der Käufer sich im Online-Shop registriert haben sollte, kann er im Profilbereich seine aufgegebenen Bestellungen einsehen. Darüber hinaus speichert potts park den Vertragstext, macht ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

Die AGBs, das Widerrufsrecht und die Datenschutzbestimmungen sind auf der offiziellen potts park-Website einzusehen (www.pottspark-minden.de).

12 Speicherung des Vertragstextes (Jahreskarten)

12.1 Der Käufer kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

12.2 potts park sendet dem Käufer außerdem eine automatische Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware, erhält der Käufer Hinweise zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Weiterhin kann der Käufer alle Informationen in seinem Kundenkonto einsehen. Darüber hinaus speichert potts park den Vertragstext, macht ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

13 Widerrufsrecht und Datenschutz

Das Widerrufsrecht und die Datenschutzbestimmungen sind als separate Dateien auf der offiziellen potts park-Website einzusehen (www.pottspark-minden.de).



14 Schlussbestimmungen

14.1 Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit anderer Klauseln.

14.2 Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

14.3 Vertragssprache ist deutsch.

14.4 Ist der Besteller Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Ansprüche der Sitz des potts parks.

14.5 Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.